



## Déclaration de confidentialité et conditions générales

Déclaration de confidentialité de **ignidon.com** et **ignidon.be** et **ignidon.eu**

Déclaration de confidentialité de **idonit.be** et **idonit.eu**

Déclaration de confidentialité de **noviclad.be** et **noviclad.eu**

Déclaration de confidentialité de **boxwall.be**

Cette page a été mise à jour le 2 février 2018

*Cette déclaration de confidentialité s'applique aux sites Web et aux services d'Ignidon bvba et d'Idonit bvba (ci-après « nous », « nos »). Nous attachons une grande importance à la confidentialité de nos clients et visiteurs de notre site Web. Pour cette raison, nous ne traiterons vos données que d'une manière qui est conforme au règlement général sur la protection des données (AVG / GDPR).*

Données personnelles que nous collectons:

Nous recueillons des données pour travailler efficacement et vous donner la meilleure expérience avec nos produits et services. Vous nous donnez directement un certain nombre de ces détails (optionnel), par exemple lorsque vous demandez des informations sur nos produits.

Données que nous recueillons:

Coordonnées: Nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone

Nous enregistrons également des informations sur l'entreprise dans laquelle travaillent nos clients et / ou prospects

(ex: numéro de TVA, secteur d'activité, ...).

Pourquoi utilisons-nous ces informations personnelles?

Les informations personnelles que vous nous fournissez peuvent être utilisées pour gérer notre relation avec vous, ou pour modifier ou améliorer le site Web et les services connexes. Nous traitons également vos données aussi pour gérer vos achats correctement.

Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles à des fins de marketing, ou pour vous envoyer du matériel promotionnel ou des avis concernant les produits que nous fournissons et dont nous pensons qu'ils peuvent être intéressants pour vous.

Vous pouvez demander que nous arrêtons d'envoyer des communications, des e-mails ou autres à tout moment. Cela peut se faire sans justification et gratuitement, par exemple, en cliquant sur le lien de désabonnement, au bas de chaque message électronique.

Un aperçu de nos activités de traitement:

- Envoyer un bulletin d'information
- Améliorer le service
- Offrir un service client
- Traitement des plaintes

Combien de temps gardons-nous les données personnelles?

Nous ne stockons pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire afin de réaliser les objectifs décrits dans cette déclaration de confidentialité.

Transfert de données à des tiers:

Vos données ne seront pas transmises à des tiers. Cependant, vos données seront sauvegardées dans une base de données partagée de Idonit bvba et Ignidon bvba.

Sécurité de vos données personnelles:

Nous mettons tout en œuvre pour protéger la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement répond aux exigences de la législation nationale et européenne.

Vos droits:

- Droit d'accès et d'inspection
- Vous avez le droit de recevoir un accès gratuit à vos données personnelles à tout moment, ainsi que de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles.
- Droit d'amélioration, de suppression et de limitation. Vous avez toujours le droit de nous demander d'améliorer, compléter ou supprimer vos données personnelles. Vous pouvez également le faire vous-même via les paramètres personnels de votre compte. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou demande de suppression de données personnelles, certains services et produits ne seront pas disponibles. Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
- Droit de résistance. Vous avez aussi un droit de résistance contre le traitement de vos données personnelles pour des raisons sérieuses et légitimes. De plus, vous avez toujours le droit de s'opposer à l'utilisation de données personnelles à des fins de marketing direct, sans donner de raison.
- Droit de transfert de données gratuit. Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles traitées par nous sous une forme structurée, standard et lisible par machine et / ou de les transférer à d'autres personnes responsables.
- Droit de retrait du consentement. Si le traitement est basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.
- Droit de déposer une plainte. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Belge de la Protection de la Vie Privée: Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél +32 (0) 2 274 48 00, Fax +32 (0) 2 274 48 35, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Changements:

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site Web. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour cette déclaration de confidentialité à tout moment. Lorsque nous apportons des modifications à cette déclaration, nous modifions la date de "dernière mise à jour" de la déclaration. En cas de changements importants, nous afficherons ceci sur notre page d'accueil. Néanmoins, nous vous recommandons de lire périodiquement notre déclaration de confidentialité.

Questions et commentaires:

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter via:  
Notre adresse: Putsesteenweg 46, 2820 Bonheiden, Belgique  
Notre numéro de téléphone: 015 30 62 30  
Notre "Data Protection Officer" via [support@idonit.eu](mailto:support@idonit.eu)

FYI:

Noviclad et Boxwall sont des produits de la gamme Ignidon.  
La distribution de la gamme Ignidon est réalisée par Idonit sprl.

## **Conditions Générales**

Conditions générales **noviclad.be** et **noviclad.eu** et **idonit.be** et **idonit.eu**. Ces sites sont la propriété de Idonit bvba, enregistré auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) sous le numéro 0828 894 395.

Conditions générales **ignidon.com** et **ignidon.be** et **ignidon.eu** et **boxwall.be**. Ces sites sont la propriété d'Ignidon bvba, enregistré auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) sous le numéro 0478 108 743.

En accédant et en utilisant les sites web, vous acceptez explicitement les conditions applicables, énumérées ci-dessous:

Les informations (textes, images et liens) sur ces sites sont exclusivement destinées à informer.

Nous faisons tout notre possible pour assurer l'exactitude de ces informations, cependant on ne peut être tenu pour responsable des dommages causés à la suite d'une information incorrecte ou incomplète. En outre, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications / corrections à tout moment ou de supprimer des informations.

Travaux protégés par le droit d'auteur:

Un visiteur ne peut pas publier ou faire des copies des œuvres protégées par des droits d'auteur ou autres informations stockées sur ces sites (marques, logos, dessins, données, noms de produits ou de sociétés, textes, images etc.) sans notre permission écrite et explicite.

Liens vers d'autres sites:

Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites web liés à ce site par l'administrateur. Le visiteur est conscient que la confidentialité des autres sites web peut être différent de la notre. Un lien vers un site web ne peut pas être considéré comme une approbation explicite du contenu de ce site web et l'exactitude ne peut pas être garantie de façon permanente.